

İptal İade Şartları

Online tahsilat sisteminden 3d veya sanal pos ile yapılan tahsilatlarda itiraz süreci 10 iş günüdür. Kart sahibinin tarafımıza iade talebinde bulunmasından 7 iş günü içerisinde firmamız tarafından değerlendirme yapıp müşteriye bilgi verilecektir. Firmamız peşin çalışmakta olup fatura tarihinden 10 iş günü sonraki talepler değerlendirilmeyecektir. İade ve değişim için fatura ibrazı zorunludur. Ücret iadelerinde; kargo bedeli iade edilmemektedir. Satın alınan ürünün/ürünlerin kullanılmadan ve satın alma özelliğinin bozulmadan iade edilmesi gerekmektedir. Orijinal kutusu ile gönderilmeyen ürünler kargo aşamasında zarar görebileceğinden iadesi kabul edilmeyecektir.